

Provozní a návštěvní řád

Pizzerie & Restaurace Břízovka

Preambule

Tento **Provozní a návštěvní řád** vydává provozovatel objektu Kulturní dům Horní Bříza – společnost Plzeňská sauna s.r.o. se sídlem Bendova 1136/25, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČ: 17961823 (dále jen "**Provozovatel**"). Stanovuje základní pravidla pro návštěvníky Pizzerie & Restaurace Břízovka (dále jen "**Břízovka**", "**Restaurace**") s cílem zajistit jejich bezpečnost, ochranu zdraví a majetku.

I. Úvodní ustanovení

Každý návštěvník je povinen se řídit tímto řádem a pokyny personálu.

Kontrolu jeho dodržování si zajišťuje Provozovatel sám. Provozovatel se zavazuje k tomu, že bude pečlivě dohlížet na dodržování provozního a návštěvního řádu. S cílem zajistit bezpečné a pohodlné prostředí pro všechny návštěvníky bude personál pravidelně monitorovat a kontrolovat dodržování ustanovení tohoto řádu.

Provozovatel si vyhrazuje právo přijmout patřičná opatření v případě, že návštěvník poruší stanovená pravidla. To může zahrnovat varování, vykázáni nebo zakázání vstupu do restaurace.

Návštěvník je povinen zachovávat takové chování, které nezpůsobí poškození objektu a které nepřinese škodu na zdraví či majetku ostatních osob.

Za děti a mládež do 18 let nesou plnou zodpovědnost jejich rodiče.

Provozovatel objektu není zodpovědný za škody na zdraví či majetku návštěvníka, pokud tyto škody nebyly způsobeny jejich vlastní vinou.

V provozovně se nedovoluje prodávat nebo podávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18-ti roků, osobám, které v pochybnostech se nemohou prokázat občanským průkazem, že jsou starší 18 let, osobám podnapilým, jakož i nabízet, zprostředkovávat nebo jinak umožňovat těmto osobám požívání tabákových výrobků. Nedovoluje se prodávat tabáková výrobky osobám mladším 18-ti let.

II. Bezpečnost a pořádek

V případě potřeby je základní lékárníčka k dispozici na baru.

V případě havárie nebo ohrožení je nutno ihned postupovat podle pokynů personálu a bezodkladně opustit budovu.

III. Ztráty a nálezy

V případě ztráty osobních věcí je nutné obrátit se na personál restaurace.

Provozovatel nenese odpovědnost za ztráty nebo poškození osobního majetku návštěvníků.

IV. V Břízovce je zakázáno

Zákaz přinášení do restaurace láhví, PET lahví, obalů pod tlakem, skleněných nádob, plechovek, zbraní, výbušnin, vlastních potravin a nápojů, toxických a jiných omamných či psychotropních látek, ostrých a jinak nebezpečných předmětů, které by mohly ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků.

V prostorách restaurace platí zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.

Používání omamných a psychotropních látek je zakázáno.

Platí zákaz rušení, házení předmětů a jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit bezpečnost návštěvníků.

Do restaurace platí zákaz vstupu se zvířaty.

Je zakázáno vylepování plakátů, propagačních materiálů, fotografií apod. Dále se nesmí provádět přítloukání hřebíků, skobiček, háčků apod.

V. Kamery, fotografování a natáčení

Návštěvník bere na vědomí, že objekt a jeho prostory jsou sledovány kamerovým systémem za účelem zajištění ochrany zdraví, bezpečnosti osob a ochrany majetku.

Při vstupu do objektu návštěvník souhlasí s tím, že může být fotografován a natáčen provozovatelem objektu pro potřeby dokumentace, marketingu a dalších provozních záležitostí.

Pokud návštěvník nesouhlasí s fotografováním a natáčením, je povinen informovat přímo fotografa nebo kameramana.

VI. Škody a závady

Návštěvník je vždy povinen ohlásit jakoukoli zjištěnou závadu nebo způsobenou škodu buďto přímo provozovateli nebo obsluze na baru.

V případě, že návštěvník způsobí škodu na majetku nebo v objektu, bude odpovědný za uhrazení vzniklé škody. Tato odpovědnost zahrnuje jakékoliv poškození vybavení, zařízení nebo prostorů, a to včetně veškerých nákladů na opravu nebo obnovu.

Návštěvník bere na vědomí, že provozovatel nemá povinnost nést náklady na opravu nebo nahrazení škody způsobené jeho vlastní neopatrností, nedbalostí nebo záměrným jednáním.

Děkujeme za pochopení a spolupráci v zachování bezpečného a bezproblémového prostředí pro všechny návštěvníky Pizzerie & Restaurace Břízovka.